

1 OGGETTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto ("Condizioni Generali") regolano la fornitura da parte di Hytel Srl del servizio di accesso ad internet denominato HYTEL (il "Servizio"), descritto sul sito www.HYTEL.it. Il Servizio è offerto e fornito alle persone fisiche, alle aziende, agli studi professionali ed agli esercizi commerciali (i "Clienti/Clienti"). HYTEL, eroga altresì il Servizio di telefonia VoIP (Voice over Internet Protocol) descritto sul sito www.HYTEL.it e meglio disciplinato nell'Allegato "Opzione voce (HYTEL Voce)" che forma parte integrante del presente contratto. Per "Contratto" si intende l'accordo per la fornitura del Servizio stipulato tra HYTEL e il Cliente, disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, dall'offerta commerciale da ogni altro eventuale allegato/offerta, nonché dalle condizioni particolari di ogni eventuale successiva Proposta commerciale da parte di HYTEL ed accettata dal Cliente. Il Contratto ha valore di offerta al pubblico da parte di HYTEL. Per "Servizio" si intende qualsiasi prestazione fornita da HYTEL a seguito dell'avvenuta richiesta di attivazione di ciascun Servizio da parte del Cliente. La descrizione e gli standard qualitativi dei servizi HYTEL sono contenuti nel documento "Carta dei Servizi", disponibile presso la sede legale della Società e pubblicato sul sito www.HYTEL.it. Ogni ulteriore dettaglio in merito ai prezzi e tariffe è consultabile sul sito www.HYTEL.it.

2 MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Il Contratto, attivabile con i mezzi messi a disposizione al cliente, si intenderà concluso, e pertanto integralmente approvato da entrambe le Parti, nel momento in cui il Cliente, solo dopo aver preso visione del contratto medesimo, avendone compreso i diritti, gli obblighi, i termini e le condizioni ivi riportate, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 e s.c. c.c., confermerà la richiesta di acquisto del Servizio selezionato.

2.2 HYTEL si riserva di non concludere il Contratto nei seguenti casi:

- a) se il Cliente risultasse inadempiente nei confronti di HYTEL anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali;
- b) se il Cliente non fornisce prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- c) se il Cliente risultasse iscritto nell'elenco dei proscritti o sia assoggettato a procedure esecutive, fosse sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;
- d) se sussistero motivi tecnici, organizzativi, commerciali e/o dipendenti dalla pubblica amministrazione, che impediscono od ostacolano l'attivazione dei Servizi.

e) se, in seguito ad una antecedente richiesta di acquisto avvenuta nei diciotto mesi precedenti, e non andata a buon fine per mancanza di copertura del servizio HYTEL comprovata in fase di tentata installazione (cosiddetto "KO tecnico"), la stessa non sia stata ulteriormente integrata presso l'indirizzo di installazione richiesto.

2.3 Fermo restando il diritto di ripensamento ai sensi dell'art. 52 del D.lgs. 206/2005 e s.m.i. esercitabile dal consumatore entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del contratto ed il diritto per il medesimo di recedere in qualsiasi momento con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni, HYTEL attiverà il servizio con la tecnologia più avanzata disponibile. Al riguardo, solo se tecnicamente e non appena possibile, HYTEL, previa comunicazione al cliente a mezzo posta elettronica, effettuerà l'aggiornamento alla migliore tecnologia disponibile e mediante un intervento tecnico gratuito.

2.4 Al fine di consentire ai tecnici autorizzati l'installazione e l'attivazione del Servizio, il Cliente si impegna a prestare la propria collaborazione e garantire il facile accesso al luogo di intervento anche laddove sia necessario il passaggio in parti condominiali comuni o in aree in proprietà di terzi. Il Cliente si impegna inoltre a segnalare preventivamente al tecnico incaricato, il luogo ove l'antenna dovrebbe essere posizionata (a titolo esemplificativo e non esaustivo, balcone, tetto, piano del locale, etc.), fatta salva diversa valutazione da parte del tecnico incaricato durante il sopralluogo.

2.5 Contestualmente al buon esito dell'intervento, realizzato dal tecnico incaricato dell'installazione dell'antenna, HYTEL attiverà il Servizio richiesto. Ad avvenuta installazione ed attivazione, il collegamento ad Internet tramite il servizio HYTEL avverrà per mezzo di un dispositivo collegato con un singolo cavo ethernet direttamente con l'antenna.

2.6 La tipologia di installazione, corrispondente al servizio prescelto, indicata nella scheda servizio, descritta e disponibile in fase di attivazione contratto ed effettuata entro 15 (quindici) giorni lavorativi decorrenti dalla ricezione della richiesta. I tempi di installazione del Servizio sono garantiti al 90% dei casi, fatti salvi eventuali impedimenti derivanti da ragioni di carattere tecnico non imputabili a HYTEL e/o da ogni ipotesi legata al caso fortuito o alla forza maggiore.

2.7 Il costo di installazione è indicato nella tabella sottostante, salvo promozioni attive al momento della stipula del contratto:

Casa 99,00 (IVA inclusa)	Azienda 129 (IVA inclusa)	Carrier 305,00 (IVA inclusa)	Project da Preventivare
--------------------------	---------------------------	------------------------------	-------------------------

2.8 L'installazione comprende:

installazione dell'antenna su supporto adeguato e preesistente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, palo per antenna, etc.); posa di un cavo di collegamento di lunghezza massima pari a 20 (venti) metri; tempo di intervento massimo di 2 (due) ore lavorative (in caso di un solo tecnico impiegato) o di 1 (una) ora lavorativa (in caso di due o più tecnici impiegati); palo fino a 3 (tre) metri o supporto a muro (non inclusa nell'installazione casa); piastre o zanche per fissaggio palo e tasselli (non inclusa nell'installazione casa); Qualora il tecnico riveli la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi e/o diversi rispetto alla tipologia di installazione prevista o nell'ipotesi di esplicita richiesta da parte del Cliente, gli stessi dovranno essere preventivamente comunicati al fine di consentire al Cliente medesimo di autorizzare espressamente eventuali oneri aggiuntivi a suo carico. Qualora l'installazione richieda l'utilizzo di particolari mezzi e/o interventi da parte del tecnico incaricato, saranno ad esclusivo carico del Cliente i maggiori costi sopravvenuti. Qualora autorizzati dal Cliente, gli oneri aggiuntivi resteranno ad esclusivo carico del Cliente il quale si impegna preventivamente a corrispondere al tecnico incaricato ad avvenuta ultimazione dell'installazione. Qualora il Cliente si situata in "area speciale", il Cliente si impegna preventivamente a corrispondere al tecnico incaricato ogni onere derivante dall'esigenza di utilizzo del mezzo speciale (es. piattaforma aerea) eventualmente necessario per procedere all'installazione a regola d'arte, così come descritta nel presente articolo.

2.9 Le condizioni sopra elencate, restano valide anche per eventuali interventi di riparazione guasti che dovessero verificarsi nel corso della vigenza del Contratto nonché per le procedure di disinstallazione e ritiro dell'antenna a seguito della cessazione del Contratto.

2.10 Ad avvenuta installazione, il tecnico incaricato da HYTEL rilascerà al Cliente copia del "rapporto tecnico di intervento".

2.11 Al momento dell'attivazione del Servizio, HYTEL indicherà al Cliente le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio stesso.

2.12 In caso di impossibilità di attivazione del servizio HYTEL, verificata direttamente dal tecnico autorizzato da HYTEL in fase di installazione, quanto anticipato dal Cliente verrà totalmente rimborsato.

2.13 In caso di cessazione del rapporto contrattuale, il Cliente è tenuto a restituire l'impianto HYTEL e i relativi accessori concessi da HYTEL in comodato d'uso gratuito. Il ritiro degli stessi avverrà a cura del tecnico incaricato da HYTEL; in tal senso, HYTEL contatterà il Cliente affinché lo stesso faciliti l'accesso al luogo di intervento ai fini della relativa disinstallazione. Resta inteso che, nell'ipotesi in cui il Cliente, malgrado esplicita richiesta da parte di HYTEL, non si rendesse disponibile a consentire il ritiro dei dispositivi in comodato d'uso, HYTEL addebiterà al cliente il valore.

3 DURATA DEL CONTRATTO – RECESSO

3.1 Il Contratto per l'erogazione del Servizio si intende a tempo indeterminato, con decorrenza prevista a partire dalla data di attivazione. In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, HYTEL preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantatquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto HYTEL e relativi accessori, recupero del materiale, nonché ogni altro ulteriore importo derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali eventualmente applicate al Servizio acquistato.

3.2 HYTEL ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, mediante l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso o a mezzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) comunicata dal Cliente con la specificità all'art. 9.

3.3 In caso di recesso da parte di HYTEL, il Cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo dovuto per tutto il periodo di fruizione del Servizio. Qualora il Cliente vanti un credito, eccedente rispetto all'effettivo periodo di fruizione del Servizio, terminato a seguito del recesso, HYTEL, provvederà al rimborso degli importi relativi al periodo di mancato godimento del Servizio medesimo, mediante bonifico bancario da effettuarsi su conto corrente bancario o postale entro 30 (trenta) giorni dalla data di definitiva cessazione del Contratto.

3.4 In base all'articolo 1, comma 3, della Legge n. 40 del 2 aprile 2007, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento tramite l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r al seguente destinatario ed indirizzo - ATIS.r.l.s. - Strada consorzile, snc Zona ASI Aversa Nord P5so Edificio InCentro 2° Piano Int. SC3 - 81033 Carinaro (CE) - o a mezzo di Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente. Il recesso avrà efficacia decorso 30 (trenta) giorni dalla ricezione della raccomandata a/r da parte di HYTEL.

3.5 In caso di recesso da parte del Cliente, HYTEL avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 75 IVA inclusa, quale compensazione dei costi che HYTEL dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 122,00 IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate. HYTEL provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto.

4. CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

4.1 Il Servizio viene erogato da HYTEL in base alle soluzioni tecniche e di rete disponibili al momento di conclusione del contratto. Al fine di evitare la saturazione della rete e di garantire comunque l'integrità e la sicurezza, HYTEL, nei limiti in cui sia necessario salvaguardare la rete a favore degli altri utenti, procede alla configurazione del Servizio e dei parametri di rete e può introdurre, dove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete. A tal fine potranno essere effettuati interventi di limitazione della velocità di connessione, in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es. peer-to-peer, file sharing).

4.2 Al fine di salvaguardare la rete nell'interesse di tutti gli utenti, HYTEL, a mezzo raccomandata A/R/posta elettronica certificata, inviterà tutti coloro che utilizzino impropriamente la rete, a farne un utilizzo in linea con il profilo prescelto. Nell'ipotesi in cui, malgrado le ripetute segnalazioni di HYTEL in ordine al riscontro utilizzo improprio del servizio da parte del Cliente, il Cliente si riserva di intervenire secondo le modalità più idonee alla situazione.

4.3 In caso di guasti e/o malfunzionamenti degli apparati e/o alla rete funzionale all'erogazione del Servizio di HYTEL, dovuti a caso fortuito od a forza maggiore o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili, HYTEL avrà facoltà di sospendere il Servizio in ogni momento, in tutto o in parte, anche in assenza di dovuto preavviso. In tali casi, non sono imputabili a HYTEL perdite, danni o pregiudizi sofferti dal Cliente.

4.4 Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze". Pertanto HYTEL non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da: interferenze elettromagnetiche non dipendenti da HYTEL stessa, imperfetta ricetrasmisione provocata da fonti esterne, o derivanti, perdita della visibilità ottica tra la sede/abitazione del Cliente e l'AP in disponibilità di HYTEL, dovuta a edificazione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private.

4.5 HYTEL, inoltre, non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei Servizi causati da: particolari condizioni atmosferiche, errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente, malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione degli apparati e/o accessori del Cliente, manomissioni, interventi o riparazioni effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati da HYTEL, utilizzo del Servizio in difformità delle istruzioni ricevute, forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione se dovuta a forza maggiore o al fatto di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da HYTEL e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi. Qualora le cause di indisponibilità del Servizio non siano da imputare al Cliente, il Contratto si intenderà risolto e nullo altro sarà dovuto a HYTEL salvo la restituzione di eventuali dispositivi e/o corrispettivi pregressi.

4.6 Resta inteso che HYTEL non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o pubblica amministrazione (es. ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o enti che inibissero l'erogazione del Servizio o disponessero la sospensione o revoca della licenza.

4.7 HYTEL non sarà responsabile verso il Cliente o soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati per danni, perdite, esposti ed oneri da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio dovute a cause di forza maggiore e ogni altro evento di cui all'articolo 4.5. In nessun caso HYTEL sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali od altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

5. ASSISTENZA COMMERCIALE, TECNICA E SEGNALEZIONE GUASTI

5.1 Il servizio clienti HYTEL garantisce le seguenti tipologie di assistenza:

Commerciale: per rispondere alle domande di natura commerciale relative agli ordini, all'attivazione del Servizio, alla gestione dell'abbonamento, ai pagamenti e alle fatture.

Tecnica: per rispondere e risolvere problematiche relative al Servizio stesso (dissevizzi, guasti, richieste di "how to").

5.2 Il Cliente si impegna a comunicare qualunque segnalazione o eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio attraverso le seguenti modalità disponibili: apertura del "Ticket" dalla propria area riservata sul sito www.HYTEL.it, chat (ove disponibile), telefono, email. Gli orari sono disponibili sul sito www.HYTEL.it nella sezione "Assistenza".

5.3 HYTEL confermerà la ricezione della segnalazione del Cliente effettuata come indicato all'art. 5.2, entro 2 giorni lavorativi e fornirà nel minor tempo possibile il supporto necessario per rispondere ad ogni richiesta di informazione e chiarimento.

5.4 Con riferimento all'assistenza tecnica, HYTEL assicura un servizio al Cliente che abbia comunicato malfunzionamenti o guasti sulla propria connessione HYTEL per garantire un ripristino delle normali funzionalità in tempi rapidi mediante le seguenti attività:

gestione/verifica contrattuale e amministrativa della segnalazione inoltrata dal Cliente;

verifica tecnica (analisi/diagnosi/collaudi) della segnalazione.

5.5 Nell'ipotesi in cui, a seguito di una segnalazione del Cliente che comporti un intervento tecnico in loco, si accerti la perfetta funzionalità del Servizio, ovvero che il malfunzionamento sia indotto da cause non imputabili a HYTEL, il suddetto intervento si definisce "intervento a vuoto".

A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, si citano di seguito alcune casistiche riconducibili ad un intervento a vuoto e pertanto non imputabili a HYTEL:

a) presenza di eventuali problemi tecnici incompatibili,

b) errata configurazione dei parametri di rete da parte del Cliente, non in linea con quanto indicato dal supporto HYTEL,

c) personal computer e/o router del Cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici,

d) mancanza di alimentazione elettrica all'antenna,

e) cavo ethernet danneggiato o interventi meccanici (spostamento/riposizionamento dell'antenna) operati direttamente dal Cliente o da terze parti non autorizzate,

f) reset dell'antenna tramite pressione sull'apposito pulsante allocato sulla stessa o sull'alimentatore.

Viene altresì considerato "intervento a vuoto", l'intervento del tecnico incaricato HYTEL finalizzato all'installazione o disinstallazione dell'impianto HYTEL presso il luogo preventivamente concordato telefonicamente tra HYTEL e il Cliente, nell'ipotesi in cui il Cliente non sia presente presso il luogo medesimo, o nell'ipotesi in cui il Cliente pur essendo presente, non possa far accedere il tecnico incaricato in spazi funzionali all'installazione dell'impianto HYTEL (es. spazi condominiali).

5.6 Le segnalazioni al supporto tecnico possono riguardare **guasti bloccati (dissevizzi) e guasti non bloccati**.

Per **guasti bloccati (dissevizzi)** riscontrati sull'apparato del Cliente, solo nell'ipotesi in cui determinino l'impossibilità assoluta di fruire del Servizio in virtù dell'assenza totale di connettività, si intendono:

(guasto radio/antenna; guasto IDU (alimentatore dell'antenna); guasto cavo/connettori)

I Clienti con profilo **HYTEL Carrier** ed **HYTEL Azienda** hanno diritto, compresi nel canone di Servizio, a SLA dedicati in base

Servizio	Tempi di ripristino	SLA	Intervento a vuoto
HYTEL Carrier	entro 1 giorno lavorativo dalla segnalazione (se effettuata entro le 16:00) fascia oraria 08:00 – 19:00 Luned/Venerdi (esclusi festivi)	Premium	305,00 IVA inclusa
HYTEL Azienda	entro il 3 giorni lavorativi dalla segnalazione (se effettuata entro le 16:00) fascia oraria 08:00 – 19:00 Luned/Venerdi (esclusi festivi)	Office	91,50 IVA inclusa.
HYTEL Casa	HYTEL interverrà senza alcun vincolo temporale per il ripristino	Base	61,00 IVA inclusa.

al contratto o richiesta sottoscritta, così come di seguito precisati. Per SLA dedicati si intende la risoluzione entro il termine di seguito indicato dei soli guasti bloccati (dissevizzi) con unicati dal Cliente aventi causa HYTEL.

Di seguito si riporta una tabella di maggior dettagli

5.7 Il Cliente è tenuto a corrispondere l'importo previsto per l'intervento a vuoto, direttamente al tecnico incaricato da HYTEL; sarà obbligo del Cliente controfirmare il rapporto tecnico di intervento. Nel caso in cui tale importo non venisse versato al tecnico di riferimento contestualmente all'intervento, dovrà in ogni caso essere versato direttamente a HYTEL.

5.8 Per i dissevizzi effettivamente riscontrati e addebitabili a HYTEL risolti oltre i tempi definiti dagli SLA dedicati, il Cliente potrà richiedere il riconoscimento di una penale così determinata: [numero di giorni di ritardo X canone giornaliero dell'accesso X 1,25]. Nei casi in cui per il calcolo della penale si faccia riferimento al canone giornaliero, quest'ultimo si intende pari al canone mensile diviso 30. Dal tempo di SLA vanno escluse le sospensioni per i seguenti casi:

cause di forza maggiore, mancato rilascio delle autorizzazioni da parte di enti pubblici o privati;

sede/abitazione Cliente situata in una "area speciale", facilmente individuabile per l'isolamento e la bassa densità di popolazione (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo le isole con meno di mille abitanti, zone di montagna disabitate, etc.) e/o situata in "località disagiata", in quanto non raggiungibile per vie ordinarie e solo mediante mezzi di trasporto speciali (es. elicottero, funivia, gatto delle nevi, aliscafo, etc.);

irreperibilità o impossibilità di accesso presso la sede/abitazione del Cliente per cause imputabili allo stesso.

5.9 HYTEL garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente lo stesso in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni. Nel caso in cui siano necessari i predetti interventi di manutenzione, HYTEL si impegna a comunicare con anticipo, entro 48 (quarantotto) ore dall'intervento stesso, la data in cui gli stessi avverranno e laddove possibile, la durata dei medesimi.

6 APPARECCHIATURE E DISPOSITIVI: NOLEGGIO, COMODATO D'USO GRATUITO E GARANZIA

6.1 Qualora, in base all'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte di HYTEL di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, la stessa avverrà secondo le modalità descritte sul sito www.HYTEL.it

6.2 I suddetti dispositivi sono concessi in comodato d'uso gratuito o noleggiati dal Cliente per tutta la durata del Contratto e sono coperti da garanzia per il periodo medesimo. La garanzia copre i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni eventualmente cagionati dai dispositivi o dall'errata utilizzazione degli stessi ed è tassativamente esclusa nei seguenti casi:

a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da HYTEL;

b) rimozione o alterazione dei codici identificativi o illeggibilità degli stessi;

c) danneggiamenti dei dispositivi dovuti a comportamento imputabile al Cliente stesso o difetto di manutenzione;

d) difetto dovuto ad interruzioni impreviste della fornitura elettrica (compresi gli eventi meteorologici);

e) utilizzo dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute.

6.3 In caso di difetti di funzionamento, il Cliente dovrà dare tempestiva comunicazione al servizio Assistenza Clienti di HYTEL. Il servizio di assistenza sarà effettuato direttamente da HYTEL o da personale autorizzato, il quale avrà facoltà discrezionale di riparare o sostituire il dispositivo difettoso. In caso di danni ai dispositivi coperti da garanzia non sarà addebitato alcun costo al Cliente; viceversa, in caso di danni ai dispositivi, la cui mancanza di garanzia sia stata comprovata, HYTEL si riserva di addebitare i costi equivalenti al valore del dispositivo al Cliente.

Di seguito sono riportati i costi IVA inclusa dei dispositivi:

HYTEL Router base -25,00 € - HYTEL Router pro - 60,00 € - HYTEL Router Business -130,00 € - HYTEL Box - 39,00 € Qualora, in caso di tentata consegna da parte di HYTEL del dispositivo sostituito, il cliente non si fosse reso disponibile al ritiro dello stesso, al cliente sarà addebitato il costo dell'eventuale ulteriore dispositivo richiesto.

6.4 Il canone di noleggio dovrà essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale e comprende, a meno di diversa indicazione, il servizio di manutenzione hardware. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali modifiche della configurazione restano ad esclusivo carico del Cliente.

6.5 Le apparecchiature e i dispositivi concessi in noleggio o comodato d'uso al Cliente sono e restano di proprietà di HYTEL. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

6.6 Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosene ogni rischio relativo al loro deterioramento o deterioramento determinato dal normale uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi ad alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo i dispositivi per eseguirvi interventi di qualsiasi natura. In caso di violazione di tali obblighi, il Cliente sarà tenuto a risarcire tutti i danni subiti da HYTEL.

6.7 La cessazione del Contratto, da qualunque causa generata, determina automaticamente la cessazione del rapporto connesso al noleggio e al comodato d'uso. In caso di cessazione del Contratto o di recesso, il Cliente si impegna a restituire a sua spesa HYTEL le apparecchiature consegnate nel termine di 30 (trenta) giorni. Nel caso in cui la restituzione non avvenga nel termine di 30 (trenta) giorni, il Cliente corrisponderà una penale di euro 12,00 (dodici/00) IVA inclusa per ogni ulteriore giorno di ritardo o l'intero valore in caso di mancata restituzione.

7. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

7.1 Per il Servizio erogato, il Cliente verserà a HYTEL il canone corrispondente alla tipologia di abbonamento prescelto, unitamente ad un importo una tantum e titolo di costo installazione, (in base alla tipologia prescelta), dell'antenna/apparati radio così come indicato sul sito www.HYTEL.it.

Al riguardo HYTEL emetterà fattura in formato elettronico, disponibile presso l'area riservata del Cliente e ivi scaricabile in qualsiasi momento. Il cliente potrà altresì richiedere espressamente l'invio della fattura all'indirizzo di posta elettronica comunicato durante la conclusione del contratto.

7.2 Il pagamento del canone connesso al Servizio HYTEL potrà essere corrisposto mediante le seguenti modalità:

con pagamento bimestrale anticipato da effettuarsi con carta di credito SDD o bollettino postale;

con pagamento annuale anticipato rinnovabile da effettuarsi con carta di credito o bonifico bancario;

a mezzo SDD (SEPA Direct Debit), con primo pagamento bimestrale anticipato comprensivo di eventuali importi una tantum e seguenti pagamenti con addebito al ventesimo giorno del primo mese del bimestre di competenza;

7.3 HYTEL si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio in caso di inadempimento totale o parziale da parte del Cliente nella corresponsione del canone connesso al Servizio, così come meglio precisato nell'art. 7.5 e 7.6.

7.4 Decorso inutilmente il termine per il pagamento del canone, 10 giorni dalla data di scadenza, HYTEL diffiderà il Cliente a corrispondere l'importo dovuto comprensivo degli interessi di mora maturati; decorso inutilmente il termine di 3 (tre) giorni dalla diffida, il Servizio verrà temporaneamente sospeso.

7.5 Resta inteso che appena il cliente provvederà al pagamento dell'importo dovuto, il servizio verrà ripristinato.

7.6 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro ulteriori 3 (tre) giorni successivi dal termine di cui all'art. 7, comma 4, HYTEL avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c. e di avviare tutte le procedure di recupero impianto e di recesso anticipato all'art. 3, comma 1.

8. MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E VARIAZIONI NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- 8.1** HYTEL avrà facoltà di apportare modifiche alle condizioni generali di contratto nei seguenti casi per: sopravvenute e comprovate esigenze tecniche – sia in fase di attivazione, sia nel corso dell'erogazione del servizio; sopravvenute disposizioni legislative e regolamentari che richiedano un puntuale adeguamento delle condizioni generali di contratto alle disposizioni medesime; sopravvenute esigenze di natura tecnica e/o commerciale a vantaggio dell'utenza; esigenze amministrative/contabili/operative dell'azienda
- 8.2** HYTEL comunicherà a mezzo posta elettronica ai clienti le modifiche di cui all'art.8.1 con adeguato preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni), specificando il contenuto delle modifiche nonché le motivazioni che le giustificano, la data di entrata in vigore delle stesse e l'informativa sul diritto di recedere dal contratto.
- 8.3** In mancanza di recesso da parte del Cliente, entro il predetto termine di preavviso, le suddette modifiche saranno efficaci e si interderanno dallo stesso integralmente ed incondizionatamente accettate.
- 8.4** Il Cliente, fermo restando la fattibilità tecnica e/o commerciale e la regolarità con i pagamenti dei servizi, potrà richiedere integrazioni o variazioni del Servizio (sia in upgrade sia in downgrade) e delle modalità di pagamento secondo quanto previsto nell'offerta commerciale vigente al momento della conclusione del contratto. Per l'attivazione delle suddette variazioni dei Servizi, potrà essere previsto un costo amministrativo così come meglio specificato sul sito www.HYTEL.it, nella pagina riservata alla trasparenza tariffaria.
- 8.5** In particolare il Cliente potrà richiedere di variare in riduzione (verso un servizio dell'offerta commerciale vigente al momento della conclusione del contratto) il Servizio acquistato purché siano decorsi almeno 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del Servizio salvo diversi vincoli promozionali.
- 8.6** Contestualmente all'avvenuta richiesta di variazione del Servizio, HYTEL comunicherà al Cliente i costi eventuali e le rispettive modalità di pagamento. A pagamento ricevuto, HYTEL effettuerà la variazione comunicando al Cliente l'effettiva data di decorrenza della stessa. I successivi pagamenti preverranno il canone del nuovo Servizio.
- 8.7** Il Cliente, purché ciò non comporti una riduzione del canone di servizio, potrà richiedere, attraverso la compilazione di un nuovo ordine di acquisto e la rispettiva segnalazione al Servizio Clienti attraverso la richiesta di Supporto con causale "Trasloco", il trasloco del Servizio presso un nuovo indirizzo.
- 9. OBBLIGHI E GARANZIE DA PARTE DEL CLIENTE**
- 9.1** Il Cliente si impegna a fornire a HYTEL, fin dal momento della conclusione del Contratto, un indirizzo di posta elettronica, anche certificata, attivo. Il Cliente si obbliga successivamente ad effettuare ogni eventuale variazione dell'indirizzo di posta elettronica fornito inizialmente attraverso l'apposita funzione presente nell' "Area Cliente" del sito www.HYTEL.it.
- 9.2** Il Cliente dovrà provvedere affinché il proprio router e PC abbiano una corretta configurazione, occupandosi di installare correttamente il software di collegamento. Il Cliente potrà a tal fine consultare le guide disponibili sul sito www.HYTEL.it o contattare l'Assistenza, i cui riferimenti sono pubblicati sul sito www.HYTEL.it nella sezione Assistenza.
- 9.3** Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità la veridicità e la correttezza dei dati forniti al momento dell'attivazione del Servizio per l'esecuzione del presente Contratto e terrà HYTEL indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.
- 9.4** È fatto obbligo al Cliente di comunicare a HYTEL, all'atto della conclusione del Contratto di Servizio, i propri dati anagrafici nonché di indicare le generalità dell'utilizzatore del Servizio e il luogo ove le apparecchiature necessarie per il funzionamento dello stesso dovranno essere collocate, garantendo che nessun utilizzo del Servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi dallo stesso non espressamente autorizzati.
- 9.5** È vietato trasferire l'antenna e i relativi accessori hardware necessari per il funzionamento del Servizio presso altro sito rispetto a quello iniziale di installazione. Il Cliente si impegna altresì ad impiegare le credenziali di accesso al Servizio in maniera corretta, utilizzando solo presso la sede geografica di installazione cui le stesse si riferiscono.
- 9.6** Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio per invio di pubblicità non richiesta, per scopi illeciti ovvero contrari alla morale, all'ordine pubblico e al buon costume, nonché per trasmettere e/o pubblicare materiale pedopornografico, osceno, volgare, offensivo, diffamatorio e/o materiale illegalmente detenuto o protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi. Il Cliente si impegna inoltre a non trasmettere materiale e/o messaggi idonei ad ingenerare condotte illecite o criminose e ad osservare e far osservare ad eventuali soggetti che utilizzino il Servizio con le proprie credenziali tutti gli obblighi strettamente connessi all'utilizzo del Servizio.
- 9.7** Il Cliente presta atto e scelta a manlevare e tenere indenne HYTEL da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anomalo del Servizio, anche qualora causato da terzi attraverso l'utilizzo delle proprie credenziali, nonché da ogni pregiudizio, pretesa, azione e/o richiesta di risarcimento danni, avanzata nei confronti di HYTEL che trovi causa o fondamento in azioni o omissioni riconducibili al Cliente o che siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione delle disposizioni previste dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.
- 9.8** Il Cliente garantisce di essere proprietario dei dispositivi necessari per usufruire del Servizio o di essere stato autorizzato all'utilizzo degli stessi.

10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 10.1** In caso di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni di cui ai precedenti articoli 9 (Obblighi e garanzie da parte del cliente), articolo 7 (Corrispettivi, fatturazione e pagamenti) e nell'ipotesi di cui all'articolo 2, comma 6 relativa all'impossibilità di attivare il Servizio per cause non imputabili a HYTEL, il Contratto si risolverà di diritto ex articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo raccomandata a/r o posta elettronica all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso.
- 10.2** Il Contratto si risolverà altresì di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che HYTEL decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.
- 10.3** HYTEL si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto e, conseguentemente, di disattivare il Servizio qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo insindacabile giudizio, che il Cliente sia inadempiente anche a uno solo degli obblighi innanzi indicati e che, qui, espressamente si richiamano - nonché abbia o stia violando la normativa vigente, fatta comunque salva ogni azione di rivalsa e/o risarcitoria anche nei confronti dei terzi.

11. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

- 11.1** Ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. 196/2003, HYTEL informa il Cliente, che ne prende atto, che i dati personali forniti da esso forniti potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da Hytel Srl – Strada Consortile, snc Zona ASI Aversa Nord P/so edificio in Centro 2° Piano SC2 – 81032 Canaro (CE). Il titolare del trattamento è Hytel Srl nella persona del suo legale rappresentante. Il trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal Contratto e alla necessità del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra i quali la possibilità di consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare medesimo: Hytel Srl – Strada Consortile, snc Zona ASI Aversa Nord P/so edificio in Centro 2° Piano SC2 81032 Canaro (CE).
- 11.2** HYTEL si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce espresso consenso alla trasmissione dei propri dati a soggetti dalla stessa delegati per l'esplicitamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente Contratto e che, a loro volta, siano obbligati al vincolo della riservatezza.
- 11.3** Nell'ipotesi in cui il Cliente abbia prescelto di pagare i corrispettivi dovuti a HYTEL per l'erogazione del Servizio mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta preventivamente il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa a HYTEL, anche se effettuata anticipatamente rispetto alla comunicazione diretta allo stesso Cliente. Ai fini della fornitura ed erogazione continuativa del Servizio sono trattati anche i dati della carta di credito del Cliente.
- 11.4** Il Cliente può consentire a HYTEL di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi, statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendite a o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.
- 11.5** Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, HYTEL adatterà le necessarie misure tecniche.
- 11.6** HYTEL e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, i dati e le comunicazioni trasmesse per mezzo del Servizio e a non divulgarle ad alcuno senza il consenso dell'altra Parte, salvo che siano già in possesso del soggetto che le riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio per ragioni non conseguenti alla violazione del presente obbligo di riservatezza o siano stati ottenuti da terzi non soggetti ai vincoli di riservatezza. È fatta salva la possibilità per HYTEL e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitano di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi con sentito dal Contratto.
- 11.7** Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, HYTEL garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di HYTEL, ad esclusione di eventuali provvedimenti dell'Autorità Giudiziarie nelle forme e nelle modalità previste dalla legge.
- 11.8** Il Cliente potrà comunicare a HYTEL in via telematica (utilizzando l'apposita funzione attraverso la propria area riservata) eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.

12. DISPOSIZIONI VARIE – COMUNICAZIONI

- 12.1** Ogni modifica od integrazione del Contratto dovrà essere accettata da entrambe le Parti.
- 12.2** HYTEL effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente o tramite terzi incaricate.
- 12.3** HYTEL effettuerà le comunicazioni al Cliente come comunicato così come previsto all'articolo 9, comma 1.
- 12.4** Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a HYTEL attraverso l'area riservata, mediante lettera raccomandata da indirizzare Hytel Srl – Strada Consortile, snc Zona ASI Aversa Nord P/so edificio in Centro 2° Piano SC2 – 81032 Canaro (CE) o mediante posta elettronica certificata.
- 12.5** Il Cliente si obbliga a comunicare a HYTEL, attraverso apposita richiesta di supporto al Servizio Clienti, ogni modifica dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

13. DIVIETO DI CESSIONE

- 13.1** Il presente Contratto ed il Servizio ad esso relativo hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, è fatto divieto al Cliente di cederli, in tutto o in parte, a titolo gratuito od oneroso, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto da parte di HYTEL.

14. RECLAMI E INDENNIZZI

- 14.1** Il Cliente avrà facoltà di inviare i reclami relativi all'erogazione del Servizio tramite apposita Area Cliente.
- 14.2** Gli indennizzi sono erogabili solo laddove il Servizio oggetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto è compatibile con le fattispecie di disservizio di seguito descritte.
- 14.3** Indennizzi su richiesta, ai verificarsi di specifiche ipotesi di disservizio imputabili a HYTEL, a seguito dell'accertamento del ritardo segnalato dal Cliente, HYTEL si impegna entro 45 (quarantacinque) giorni dalla ricezione della segnalazione ed a fronte di richiesta esplicita di indennizzo da parte del Cliente, a riconoscere un indennizzo non moltiplicabile per il numero di utenze in disponibilità del Cliente, secondo quanto indicato al punto 5.8.
- 14.4** Modalità di corresponsione degli indennizzi in caso di accertamento positivo del disservizio, verranno liquidati nel mese successivo a quello di accertamento del disservizio. Al riguardo, il servizio di Assistenza Clienti comunicherà al Cliente l'avvenuto prolungamento.
- 14.5** Esclusioni: alcun indennizzo è dovuto nelle ipotesi di disservizi conseguenti o comunque riconducibili ad un utilizzo improprio del Servizio o non conforme alle Condizioni Generali del Contratto, salvo che HYTEL, a seguito dell'avvenuta conoscenza dell'utilizzo improprio, abbia omissso di azionare i rimedi contrattuali previsti dal presente Contratto.

15. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE

- 15.1** Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra HYTEL ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo obbligatorio di conciliazione avanti l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, al fine di addivenire ad una soluzione conciliativa della stessa controversia.

16. FORO COMPETENTE

- 16.1** Per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Napoli Nord.

ALLEGATO OPZIONE VOCE (HYTEL VOCE)

- 1. PREMESSA**
- 1.1** Il presente allegato forma parte integrante del contratto avente ad oggetto il servizio HYTEL e disciplina, in particolare, le condizioni relative all'opzione voce (HYTEL Voce) ovvero il servizio di telefonia VoIP (Voice over Internet Protocol) descritto sul sito www.HYTEL.it.
- 1.2** Per quanto non espressamente ivi previsto, si rinvia al contratto HYTEL.
- 2. OGGETTO**
- 2.1** L'opzione Voce è destinata esclusivamente a Clienti che abbiano già un Servizio di accesso ad internet HYTEL attivo e consente agli stessi di effettuare e ricevere telefonate su rete fissa e su rete mobile sia nazionale che internazionale.
- 2.2** L'opzione HYTEL Voce consente di ottenere una nuova numerazione o di migrare il proprio numero telefonico da un altro operatore telefonico.
- 3. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE**
- 3.1** HYTEL offre e fornisce l'opzione voce, ai Clienti con un Servizio HYTEL attivo, mediante una tra le seguenti modalità: l'opzione voce è già inclusa nel servizio HYTEL prescelto e pertanto compreso nel canone del servizio HYTEL; in questo caso l'ordine relativo all'opzione voce può essere inserito contestualmente all'acquisto del Servizio HYTEL oppure successivamente al medesimo; il Cliente può scegliere di acquistare l'opzione voce, contestualmente o successivamente, attraverso il sito www.HYTEL.it, o gli altri metodi di sottoscrizione contrattuali poiché nel servizio HYTEL prescelto l'opzione medesima non è inclusa gratuitamente. Ogni ulteriore dettaglio in merito ai prezzi e alle tariffe è consultabile sul sito www.HYTEL.it, nella pagina riservata alla trasparenza tariffaria.
- 3.2** L'attivazione dell'opzione voce avverrà, in entrambi i casi sopra menzionati, solo a partire dall'attivazione effettiva del servizio di connettività HYTEL e, dopo questa, entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione da parte del Cliente di eventuali documenti richiesti, salvo impedimenti tecnici non imputabili ad HYTEL.

4. UTILIZZO DEL SERVIZIO

- 4.1** Per il funzionamento dell'opzione voce, HYTEL fornirà in comodato d'uso al Cliente un apposito apparato hardware dotato di porta analogica RJ-11 per il collegamento di un apparato telefonico (fisso o cordless), denominato HYTEL Box.
- 4.2** HYTEL indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione dell'opzione voce i dettagli necessari per l'utilizzo
- 5. PORTABILITÀ DELLA NUMERAZIONE TELEFONICA**
- 5.1** Ai sensi delle Delibere AGCOM 274/07/CON.S, 41/09/CIR, 23/09/CONS, 35/10/CONS, 52/09/CONS, il cliente che intende migrare ad HYTEL, cambiando operatore, può mantenere il proprio numero telefonico, chiedendo direttamente ad HYTEL l'attivazione del servizio di Service Provider Portability ("SPP").
- 5.2** Il servizio di SPP, compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica, è prestato da HYTEL (operatore recipient) gratuitamente e presuppone inoltre la collaborazione dell'operatore di provenienza (operatore donating) e/o di altri operatori di telefonia assegnatari della numerazione telefonica originaria o della risorsa fisica (operatore donor).
- 5.3** Il Cliente dovrà richiedere ad HYTEL l'attivazione del servizio di SPP contestualmente all'ordine di acquisto dell'opzione voce, comunicandogli il suo codice di migrazione. Non è necessario pertanto che il cliente comunichi il recesso al vecchio operatore (donating), sarà HYTEL a trasmettere al vecchio operatore quanto necessario per l'interruzione del precedente rapporto contrattuale.

6. DURATA E RECESSO

- 6.1** L'opzione voce, trattandosi di accessorio del servizio internet HYTEL, avrà la medesima durata di quest'ultimo e si intende a tempo indeterminato, con decorrenza prevista a partire dalla data di attivazione del medesimo.
- 6.2** Resta inteso che il recesso, la risoluzione o la cessazione del contratto relativo al Servizio HYTEL, comporterà altresì la risoluzione dell'opzione voce, secondo le modalità descritte all'articolo 10 del contratto medesimo.
- 6.3** HYTEL ha altresì la facoltà di recedere in qualsiasi momento dalla sola opzione voce, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, mediante l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r o all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente ai sensi dell'art. 12.3 del contratto.
- 6.4** Nel momento in cui intervienga il recesso da parte di HYTEL, il Cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo eventualmente dovuto per tutto il periodo di fruizione dell'opzione voce. Qualora il Cliente vanti un credito, eccedente rispetto all'effettivo periodo di fruizione dell'opzione voce, terminato a seguito del recesso, HYTEL provvederà al rimborso degli importi relativi al periodo di mancato godimento dell'opzione voce mediante bonifico bancario da effettuarsi su conto corrente bancario o postale entro 30 (trenta) giorni dalla data di definitiva cessazione della stessa.

- 6.5** In base all'articolo 1, comma 3, della Legge n. 40 del 2 aprile 2007, il Cliente ha facoltà di recedere dall'opzione voce, in qualsiasi momento tramite l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r al seguente destinatario ed indirizzo - Hytel Srl – Strada Consortile, snc Zona ASI Aversa Nord P/so edificio in Centro 2° Piano SC2 – 81032 Canaro (CE) - o a mezzo di Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione scritta da parte di HYTEL.
- 6.6** Nell'ipotesi di cui all'art. 6.5 del presente Allegato, HYTEL avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo fisso pari ad euro 24,40 (ventiquattro/40) IVA inclusa per il ristoro dei costi sostenuti. In tal caso, resta inteso che la disattivazione dell'opzione da parte di HYTEL avverrà entro 30 (trenta) giorni, fatti salvi eventuali giustificati ritardi per motivi tecnici.

- 6.7** HYTEL si riserva la facoltà di risolvere l'opzione voce, secondo le modalità previste nell'art. 10.1 del contratto HYTEL, in tutte le seguenti ipotesi:

- a) il Cliente utilizza impropriamente l'opzione voce al fine di effettuare chiamate vocali ad utenze telefoniche riconducibili a persone giuridiche e/o fisiche che, direttamente o indirettamente, riconoscano al Cliente stesso compensi in denaro e/o vantaggi patrimoniali di qualsiasi natura;
- b) il Cliente utilizza impropriamente il Servizio al fine di esercitare continuativamente e professionalmente attività outbound di teleselling e/o telemarketing. In tutte le suddette ipotesi di utilizzo improprio dell'opzione voce da parte del Cliente, senza incorrere in alcuna responsabilità, HYTEL si riserva la facoltà di sospendere e/o di interrompere l'opzione qualora, entro 3 (tre) giorni dalla ricezione di espressa diffida a mezzo raccomandata a/r, il Cliente non interrompa immediatamente ogni condotta lesiva contestata. Resta in ogni caso impregiudicata la facoltà di HYTEL di agire nelle sedi giurisdizionali opportune a tutela dei propri diritti.

7. CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

- 7.1** Il Cliente prende atto e dichiara di essere a conoscenza del fatto che l'opzione voce non è paragonabile, quanto a tecnologia, ai servizi di telefonia tradizionali (PSTN), pertanto, in considerazione delle predette caratteristiche tecniche, HYTEL non presta garanzie in ordine alla qualità delle chiamate nonché in ordine alla possibilità di comunicare con terzi in qualsiasi momento. In tal senso nessun danno potrà essere imputabile ad HYTEL.

- 7.2** Il Cliente prende atto e dichiara di essere a conoscenza del fatto che solo il corretto funzionamento del Servizio HYTEL e la sussistenza delle condizioni tecniche minime di utilizzo previste per il detto servizio consentono una regolare fruizione dell'opzione voce.

- 7.3** Il Cliente prende atto e dichiara di essere a conoscenza del fatto che l'opzione voce non garantisce la possibilità di effettuare chiamate a numeri di emergenza ed a servizi o numerazioni cosiddetti "premium" o non geografici e del fatto che sia essenziale mantenere la coerenza fra il comune di installazione geografica di HYTEL e il prefisso del distretto telefonico richiesto con l'opzione voce stessa. Nessuna responsabilità, richiesta, danno o perdita potrà pertanto essere effettuata dal Cliente e/o da terzi a HYTEL come conseguenza dell'utilizzo dell'opzione voce per contattare i predetti servizi o numerazioni "premium" o non geografici o per chiamate a numeri di emergenza.

- 7.4** Il Cliente prende atto e dichiara di essere a conoscenza che la raggiungibilità di alcuni prefissi internazionali/speciali potrebbe essere temporaneamente o definitivamente inibita per motivi anti-frode o tecnici, anche dipendenti dai fornitori delle direttrici di traffico telefonico e non direttamente da HYTEL. Per conoscere i dettagli in ordine ai prefissi contattabili è possibile consultare il sito www.HYTEL.it.

- 7.5** HYTEL non sarà responsabile per alcun danno diretto o indiretto, perdita di dati, di opportunità, di somme, ricavi o di utili, come conseguenza dell'uso dell'opzione voce o dell'incapacità di usarla, di un accesso non autorizzato al Servizio o di un malfunzionamento o interruzione o impossibilità di ricezione e trasmissione di dati. Nessuna richiesta di rimborso o di risarcimento per danni diretti od indiretti, o per qualunque altro titolo, derivanti dall'utilizzo dell'opzione voce potrà pertanto essere rivolta od effettuata dal Cliente e/o da terzi ad HYTEL.

- 7.6** In caso di guasti e/o malfunzionamenti agli apparati funzionali all'erogazione dell'opzione voce di HYTEL, dovuti a causa fortuita o a forza maggiore, HYTEL avrà facoltà di sospendere l'opzione voce in ogni momento, anche in assenza di dovuto preavviso. In tali casi, non sono imputabili a HYTEL perdite, danni o pregiudizi sofferti dal Cliente.

- 7.7** Il Cliente potrà comunicare a HYTEL mediante l'area riservata le eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.

- 7.8** HYTEL non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento dell'opzione voce causati da:

- a) utilizzo della stessa in difformità delle istruzioni ricevute;
- b) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente;
- c) interventi, riparazioni o o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da HYTEL;
- d) forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a causa maggiore o al fatto di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da HYTEL e dipendenti da fatti naturali o dei terzi, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altri catastrofi naturali, scioperi;
- e) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infonistica.

- 7.9** HYTEL non sarà responsabile verso il Cliente o soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati per danni, perdite, e sborsi ed oneri da questi eventualmente sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio dovute a cause di forza maggiore. In nessun caso HYTEL sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali od altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

8. ASSISTENZA COMMERCIALE, TECNICA E SEGNALEGGIO GUASTI

- 8.1** In caso di guasto o disservizio nell'erogazione dell'opzione voce, per il ripristino della stessa non è previsto alcun vincolo temporale.

9. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

- 9.1** Per l'opzione voce, il Cliente corrisponderà a HYTEL, qualora non inclusa nel pacchetto connettività e quindi a pagamento, oltre all'eventuale canone mensile e ad un eventuale importo una tantum a titolo di costo di attivazione, l'importo delle ricariche eventualmente acquistate, il tutto come indicato nelle schede dei servizi presenti sul sito di HYTEL e reperibili all'indirizzo www.HYTEL.it. Al riguardo HYTEL emetterà fattura in formato elettronico in riferimento ai costi dell'opzione voce, disponibile presso l'area riservata del cliente e scaricabile dal medesimo in qualsiasi momento.

- 9.2** Qualora l'opzione voce venisse richiesta successivamente rispetto all'acquisto del servizio di accesso internet HYTEL, il Cliente dovrà corrispondere l'importo dell'apparato hardware HYTEL Box in comodato d'uso.

IL PRESENTE DOCUMENTO CHE SI COMPONE IN DUE FACCIATE E' PARTE INTEGRANTE DELLA PROPOSTA DI ABBONAMENTO PRIVATI O AZIENDE SU CUI IL CLIENTE APPONE LA FIRMA ACCETTANDONE TUTTE LE CLAUSOLE.